

СОГЛАСОВАНО

Председатель Верховного Суда Республики Крым

Председатель Совета судей Республики Крым

И.И. Рамонов

Т.А. Шкляр

Председатель Арбитражного суда Республики Крым

ПАО СК "Росгосстрах"

Директор Департамента развития и поддержки продаж медицинского страхования, действующая на основании Лицензии № 23-06/1104 от 13.11.2023

Ю.В. Мартыненко

Е. В. Карпова

РЕГЛАМЕНТ

предоставления медицинских услуг в Республике Крым в объеме Комплексной программы добровольного медицинского страхования судей, в том числе пребывающих в отставке, и членов их семей на 2026 год
(далее - Программа ДМС)

1. Общие положения

Настоящий Регламент устанавливает порядок предоставления/получения дополнительных медицинских услуг в объеме Программы ДМС.

1. Программой ЛМС предусматривается получение Застрахованными медицинскими услугами на территории Российской Федерации.

1.2. Страховым случаем является:

1.2.1. Обращение застрахованного при наличии медицинских показаний (жалобы на изменение состояния здоровья (признаки/симптомы/синдромы заболевания), острое заболевание, обострения хронического заболевания; травма, отравление и иные внезапные острые состояния, требующие оказания медицинской помощи) за получением медицинских услуг (в том числе путем дистанционного консультирования (Телемедицина) на базе мобильного приложения «Степашинска») в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом, за получением медицинских услуг в объеме Программы ДМС;

а) по следующим видам медицинской помощи:

б) в условиях медицинской помощи;

первичная специализированная медико-санитарная помощь;

амбулаторно;
дневного стационара;

специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь и медицинская реабилитация в условиях специализированных медицинских учреждений/отделений.

1.2.2. Обращение структур судебного сообщества в ПАО СК "Ростострах" (далее - Страховщик) за получением медицинских услуг профилактической направленности (профилактическое медицинское обследование действующих судей, вакцинопрофилактика действующих судей в случае отсутствия возможности вакцинопрофилактики в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, реабилитационно-восстановительное лечение в санаторно-курортных условиях, медицинская реабилитация в условиях специализированных медицинских учреждений/отделений) в объеме Программы ДМС.

1.3. Дополнительные медицинские услуги предоставляются Застрахованным: по месту работы судьи; по месту получения судьи, по месту жительства судьи, пребывающего в отставке, ежемесячного пожизненного содержания; по месту жительства судьи, пребывающего в отставке, ежемесячного пожизненного содержания.

1.4. Оплата медицинских услуг, полученных Застрахованными, осуществляется Страховщиком только путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет медицинского учреждения, являющегося партнером Страховщика. Возмещение Застрахованным личных расходов на оплату медицинских услуг не осуществляется.

2. Перечень медицинских организаций и порядок оказания медицинских услуг

2.1. Амбулаторно-поликлиническая помощь.

Вид медицинской помощи	Наименование ЛПУ	Адрес ЛПУ	Телефон для обращений	Базовое медицинское учреждение	Порядок обращения *
Амбулаторно-поликлиническая помощь	ООО «Клиника Генезис»	295026, Крым, Симферополь г, Семашко ул, 4а	8 800 700-07-95		Для действующих судей и судей пребывающих в отставке - через МКЦ Страховщика
Амбулаторно-поликлиническая помощь	ООО «Клиника Генезис»	295026, Крым, Симферополь г, Семашко ул, 4а	8 800 700-07-95		Для членов семей судей старше 18 лет - через МКЦ Страховщика
Амбулаторно-поликлиническая помощь	ООО «Клиника Генезис»	295026, Крым, Симферополь г, Семашко ул, 4а	8 800 700-07-95		Для членов семей судей младше 18 лет - через МКЦ Страховщика
Амбулаторно-поликлиническая помощь	ООО «Клиника Генезис»	Крым, Севастополь г, Новороссийская ул, 50	8 800 700-07-95		Для действующих судей и судей пребывающих в отставке - через МКЦ Страховщика
Амбулаторно-поликлиническая помощь	ООО «Клиника Генезис»	Крым, Севастополь г, Новороссийская ул, 50	8 800 700-07-95		Для членов семей судей старше 18 лет - через МКЦ Страховщика
Амбулаторно-поликлиническая помощь	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Крым «Республиканская клиническая больница им. Н.А. Семашко»	295017, Крым, Симферополь, Киевская ул, 69	8 800 700-07-95		Для действующих судей и судей пребывающих в отставке-через МКЦ Страховщика или Регионального представителя
Амбулаторно-поликлиническая помощь	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Крым «Республиканская клиническая больница им. Н.А. Семашко»	295017, Крым, Симферополь, Киевская ул, 69	8 800 700-07-95		Для членов семей судей старше 18 лет - через МКЦ Страховщика или регионального представителя
Амбулаторно-поликлиническая помощь	Общество с ограниченной ответственностью "КЛИНИКА БОНУС"	299029, Крым, Севастополь г, Хрусталева ул, 35г	8 800 700-07-95		Для действующих судей и судей пребывающих в отставке - через МКЦ Страховщика или регионального представителя
Амбулаторно-поликлиническая помощь	Общество с ограниченной ответственностью "КЛИНИКА БОНУС"	299029, Крым, Севастополь г, Хрусталева ул, 35г	8 800 700-07-95		Для членов семей судей старше 18 лет - через МКЦ Страховщика или регионального представителя
Стоматология	Общество с ограниченной ответственностью "СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "АНИМА"	299007, Крым, Севастополь г, Гоголя ул, 3	8 800 700-07-95		Для действующих судей и судей пребывающих в отставке - через МКЦ Страховщика или регионального представителя
Стоматология	Общество с ограниченной ответственностью "СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "АНИМА"	299007, Крым, Севастополь г, Гоголя ул, 3	8 800 700-07-95		Для членов семей судей старше 18 лет - через МКЦ Страховщика или регионального представителя

<p>Страховщик возмещает личные расходы Застрахованных на приобретение только лекарственных средств, приобретенных на территории Российской Федерации, и назначенных врачами после получения оригиналов документов.</p> <p>- Судьям и судьям, пребывающим в отставке, возмещаются расходы: на курсы амбулаторного лечения после стационарного лечения (на основании личного заявления Застрахованного в сторону Страховщика, выписного эпикриза из истории болезни за 2026 год, кассовых и товарных чеков за 2026 год и ходатайства одной из структур судейского сообщества в субъекте Российской Федерации); при необходимости медикаментозного лечения в амбулаторных условиях за исключением заболеваний и состояний, указанных в пункте 2.11 настоящей Программы ДМС (на основании личного заявления Застрахованного в сторону Страховщика, рецептов или выписки из медицинской карты амбулаторного больного за 2026 год, кассовых и товарных чеков и ходатайства одной из структур судейского сообщества в субъекте Российской Федерации). Страховщик по рассмотрению принимает только оформленные должным образом оригиналы документов, оформленные Застрахованным в течение 6 месяцев со дня приобретения лекарственных средств (дата, указанная на кассовом чеке).</p> <p>- Членам семей судей и судей, пребывающих в отставке, возмещаются расходы на курсы амбулаторного лечения, выписного эпикриза из истории болезни за 2026 год и ходатайства одной из структур судейского сообщества в субъекте Российской Федерации;</p> <p>Страховщиком рассматриваются только оформленные должным образом оригиналы документов, оформленные Застрахованным в течение 6 месяцев со дня приобретения лекарственных средств (дата, указанная на кассовом чеке).</p> <p>- В случае если рецепты или выписки из медицинской карты амбулаторного больного или выписной эпикриз из истории болезни были выданы в период действия настоящей Программы ДМС, а лекарственные средства приобретены не позднее 30 календарных дней после окончания срока оказания услуги по страхованию, Страховщик возмещает личные расходы Застрахованных на приобретение указанных лекарственных средств в порядке, установленном настоящей Программой ДМС.</p> <p>Заявление о возмещении расходов на приобретение лекарственных средств (дети – по заявлению одного из родителей) должно содержать наименование и номер отделения/филиала банка, его адрес; БИК; ИНН; корреспондентский, расчетный и лицевой счета, фамилию, имя и отчество (полностью) владельца лицевого счета и его полный почтовый адрес.</p> <p>- Возмещение Застрахованным расходов на приобретение лекарственных средств производится Страховщиком путем безналичного перечисления денежных средств на персональный банковский счет Застрахованного.</p> <p>- Возмещение Страховщиком расходов на приобретение биологических активных добавок (БАД), перевязочных материалов, изделий медицинского назначения и медицинского инструментария не предусматривается.</p> <p>О произведенных выплатах Страховщик письменно с указанием даты и номера платежного поручения сообщает по письменным запросам Страхователя/структуры судейского сообщества.</p>			
<p>7. Порядок решения текущих вопросов реализации Комплексной программы ДМС судей, в том числе пребывающих в отставке, и членов их семей.</p>			
<ul style="list-style-type: none"> Запросы на реализацию курсов реабилитационно-восстановительного лечения, а также последующие изменения и дополнения, внесенные изменений в списки застрахованных направляются через Судебный департамент при ВС РФ; Уточнения по согласованию курсов реабилитационно-восстановительного лечения в части данных застрахованных, санаторно-курортных учреждений, сроков реабилитационно-восстановительного лечения и порядка направления обязательных документов для прохождения лечения осуществляются путем направления соответствующих обращений по адресу электронной почты sdvrl@rgs.ru; Запросы на организацию планового лечения за пределами субъекта РФ, консультации в ведущих медицинских центрах РФ направляются к специалисту по организации медицинской помощи в регионе, либо в круглосуточную консультативно-диспетчерскую службу ПАО СК «Ростгосстрах» по каналу электронной почты sdmed@rgs.ru или в личный кабинет застрахованного; Оказание неотложной медицинской помощи вне региона постоянного проживания осуществляется при обращении в круглосуточную консультативно-диспетчерскую службу ПАО СК «Ростгосстрах» по тел. 8 800 700-07-95; Предложения о замечания, в том числе неурегулированные разногласия по качеству и объему медицинских услуг, оказываемых в медицинских организациях, необходимо направлять в адрес специалиста по организации медицинской помощи в регионе, либо на адрес электронной почты sdmed@rgs.ru; Не решенные на предыдущих этапах замечания и предложения, в том числе неурегулированные разногласия по объему и качеству предоставляемых страховых услуг необходимо направлять на имя Директора департамента организации медицинской помощи ПАО СК «Ростгосстрах» Явербаума Петра Павловича на адрес электронной почты control@rgs.ru или на почтовый адрес: 119991, Российская Федерация, г. Москва – 59, ГСП-1, ул. Киевская, д.7, к.1; Для решения запросов предоставления услуг, предусмотренных настоящим Регламентом, необходимо в первоочередном порядке использовать все каналы и способы связи, указанные в Разделе 8 Регламента. В случае отсутствия решения Страховщиком по указанным каналам связи вопросов, связанных с предоставлением услуг, предусмотренных Регламентом, структурами судейского сообщества региона формируется запрос в адрес Судебного департамента при ВС РФ. 			
<p>8. Каналы и способы связи со Страховщиком</p>			
<p>Медицинский кол-центр (МКЦ) ПАО СК «Ростгосстрах» - 8 800 700-07-95</p>			
<p>Адрес электронной почты для обращений застрахованных по вопросам организации медицинской помощи, для получения пояснения в отношении объема организованной и оказанной помощи - sdmed@rgs.ru</p>			
<p>Специалист по организации медицинской помощи в регионе</p>		<p>Шереметьева Яна Львовна</p>	<p>+7 985 190 97 44</p>
		<p>sdmed@rgs.ru</p>	

<p>Адрес электронной почты Службы контроля качества для обратной связи, в том числе для направления претензий к качеству организации и оказания медицинской помощи, к объему возмещения расходов на приобретение лекарственных средств - control@rgs.ru</p>
<p>Получить дополнительную информацию или задать вопрос можно через Личный кабинет застрахованного по ДМС, расположенный на сайте www.rgs.ru и в мобильном приложении РГС ДМС. Инструкция о порядке доступа в Личный кабинет приведена в Памятках застрахованных.</p>
<p>Подробное описание порядка получения медицинской помощи, предоставляемой в соответствии с условиями договора страхования, представлены в персональных Памятках застрахованных.</p>